ALEXANDER DEMMLER
ORGANISATIONS- & SYSTEMBERATUNG

people...it...workflow...consulting...training

Kunden Fragebogen

Sehr geehrter Kunde!

Ich möchte meine Dienstleistungen verbesseren und brauche Ihre Unterstützung dazu.
Bitte senden Sie mir diesen Fragebogen vollständig ausgefüllt zurück - wenn Sie es wünschen auch gerne anonym. Bewertet wird wie in der Schule mit Noten von 1 bis 6 (sehr gut bis ungenügend).

Kunde/Ansprechpartner:

Anklicken = Ankreuzen!

	1	2	3	4	5	6
A) Wie bewerten Sie meine Dienstleistung in Hinsicht auf:						
1. Erreichbarkeit von mir	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Verfügbarkeit (Flexibilität)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Reaktionszeiten (ab Anruf oder E-Mail)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Kundenbetreuung	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Termintreue	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Umfang der Angebotenen Leistungen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
B) Wie bewerten Sie meine Arbeit in Hinsicht auf:						
1. Projektplanung	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Ausführungsqualität	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Dokumentation	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Know How Transfer	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Fachwissen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Preis/Leistung im Verhältnis	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Nutzen für Ihre Firma/Arbeit	☐	☐	☐	☐	☐	☐
C) Kennen Sie mein gesamtes Dienstleistungsangebot?						
1. Eine Übersicht finden Sie auf Blatt 2	☐ ja			☐ nein		

Haben Sie noch Wünsche, Anregungen und Ideen für mich?

Mit besten Dank Ihr
Alexander Demmler

Mail Abschicken!